

Gentile Cliente,

la preghiamo di prendere visione dei sotto riportati Termini di Garanzia in vigore nell'Ordinamento Italiano.

A partire dal 23 Marzo 2002 esiste un **doppio regime**: garanzia al cliente (consumatore/utente finale) illustrata in questa pagina e garanzia al rivenditore (trade) dettagliata nella pagina successiva.

GARANZIA AL CLIENTE CONSUMATORE / UTENTE FINALE

1- La garanzia al cliente (consumatore/utente finale) deve essere garantita dal rivenditore del bene, solitamente per un periodo di 24 mesi, a partire dalla data di acquisto dello stesso.*

ATTENZIONE: i pannelli solari e gli accumulatori d'acqua calda sanitaria sono garantiti per 60 mesi dalla data dell'installazione.

Note Esplicative:

- La garanzia al consumatore decorre dalla data riportata sul documento fiscale rilasciato in fase di acquisto del bene. Qualora per qualsiasi evenienza, il periodo coperto da garanzia non fosse certificabile, ci riserviamo il diritto di stabilire la decorrenza dalla data di uscita dal magazzino del prodotto Rotex.
- La concessione della garanzia si applica soltanto a seguito dell'intervento sull'unità coinvolta da parte del nostro Centro Servizi Autorizzato, allo scopo di accertare i difetti riscontrati delineandone le cause.
- Per ogni intervento non imputabile a difetti di prodotto, quali problematiche derivanti da errata installazione, cattiva o carente manutenzione, cattiva conduzione, non corretta alimentazione elettrica, trascuratezza o uso improprio, manipolazione e/o modificazione del bene, danni derivanti da effetti climatici, l'istituto della garanzia del produttore non è attuabile.
- Decaduti i termini di garanzia sarà a carico del cliente/consumatore/utente finale qualsiasi costo relativo alla sostituzione di componenti delle apparecchiature, opere di manutenzione e di assistenza.
- Ricordiamo inoltre che, come previsto dalle vigenti normative in termini di sicurezza, le apparecchiature installate devono essere agevolmente raggiungibili dal tecnico autorizzato Rotex. Eventuali difficoltà devono essere espresse prima del Nostro intervento e si deve anticipatamente provvedere a rendere sicuro l'accesso. Eventuali costi per rendere accessibile le macchine sono a carico del rivenditore/installatore, non rientrano dunque nell'istituto della garanzia.

RingraziandoLa dell'attenzione prestata, Daikin Italia porge distinti saluti.

Centro Servizi Autorizzato

**Daikin Air Conditioning Italy S.p.A.
Divisione Riscaldamento**

* Ai sensi della normativa europea, di cui alla Direttiva 1999/44/CE, recepita dall'Ordinamento Italiano con il D.L. n. 24/02

** Disposizioni del Cod. civile sulla vendita in generale e sulla garanzia- Art. 1512 c.c.

GARANZIA AL RIVENDITORE (TRADE)

2 - La garanzia al rivenditore, soggetto diverso dal cliente/consumatore/utente finale, deve essere garantita dal produttore, quindi da Daikin Italy, a partire dalla data di consegna del bene.**

ATTENZIONE: le tempistiche di copertura della garanzia al rivenditore variano a seconda della tipologia del prodotto. Si suggerisce di fare riferimento ai dettagli riportati più avanti e riprodotti sull'ordine di vendita.

Prodotti per il riscaldamento:

- Pannelli solari & accumulatori d'acqua calda sanitaria: sessanta **(60) mesi** dall'installazione presso l'utente finale e comunque non oltre i sessantasei (66) mesi;
- Caldaie, Pompe di Calore & Centralina di Controllo Solare: ventiquattro **(24) mesi** dall'avviamento e comunque non oltre i trenta (30) mesi;
- Tubi & Piastre per sistema di riscaldamento a pavimento: centoventi **(120) mesi, pari a dieci (10) anni** dall'installazione presso l'utente finale e comunque non oltre i centoventisei (126) mesi;
- Corpo Caldaia A1: centoventi **(120) mesi, pari a dieci (10) anni** dall'avviamento e comunque non oltre i centoventisei (126) mesi.

Serbatoi:

- **trenta (30) mesi** dalla data di uscita dal magazzino DAIKIN AIR CONDITIONING ITALY S.p.A..

Accessori:

- **trenta (30) mesi** dalla data di uscita dal magazzino DAIKIN AIR CONDITIONING ITALY S.p.A..

Note Esplicative:

- *La concessione della garanzia si applica soltanto a seguito dell'intervento sull'unità coinvolta da parte del nostro Centro Servizi Autorizzato, allo scopo di accertare i difetti riscontrati delineandone le cause.*
- *Per ogni intervento non imputabile a difetti di prodotto, quali problematiche derivanti da errata installazione, cattiva o carente manutenzione, cattiva conduzione, non corretta alimentazione elettrica, trascuratezza o uso improprio, manipolazione e/o modificazione del bene, danni derivanti da effetti climatici, l'istituto della garanzia del produttore non è attuabile.*
- *Ricordiamo inoltre che, come previsto dalle vigenti normative in termini di sicurezza, le apparecchiature installate devono essere agevolmente raggiungibili dal tecnico autorizzato Rotex. Eventuali difficoltà devono essere espresse prima del nostro intervento e si deve anticipatamente provvedere a rendere sicuro l'accesso. Eventuali costi per rendere accessibile le macchine sono a carico del rivenditore/installatore, non rientrano dunque nell'istituto della garanzia.*

RingraziandoLa dell'attenzione prestata, Daikin Italia porge distinti saluti.

Centro Servizi Autorizzato

**Daikin Air Conditioning Italy S.p.A.
Divisione Riscaldamento**

* Ai sensi della normativa europea, di cui alla Direttiva 1999/44/CE, recepita dall'Ordinamento Italiano con il D.L. n. 24/02

** Disposizioni del Cod. civile sulla vendita in generale e sulla garanzia- Art. 1512 c.c.
